

И н ф о р м а ц и я

О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию

МР «Каякентский район» за 2018 год

Администрацией муниципального района «Каякентский район» ведется постоянная работа с предложениями и жалобами граждан.

Организация работы с обращениями граждан в администрации МР «Каякентский район» осуществляется в соответствии с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ №59-ФЗ от 02.05.2006года»

За прошедший 2018 год письменными заявлениями обратились 366 человек, в вышестоящие органы – 33. Из них:

- в федеральные органы – 2;
- в республиканские органы – 31;
- жители района -- 340;
- жители других районов и городов - 26

Все обращения граждан, поступившие в администрацию района, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. По всем им в основном своевременно направляются ответы, даются разъяснения по существу. Ни одно заявление не остается без внимания.

На личный прием к главе МР «Каякентский район» обратились –116 граждан.

Письменные заявления граждан, поступившие в администрацию МР «Каякентский район»

- по земельным вопросам:
 - выделение з/у под ИЖС - 72 (58 удовлетворено),
 - выделение з/у под ЛПХ - 9 (7),
 - выделение з/у под КФХ - 28 (5),
 - выделение з/у на другие цели - 5 (1),
- по вопросам заключения договоров - 22 (18),
- по вопросам образования - 3 (3)

- по вопросам здравоохранения	- 3
- по вопросам благоустройства сельских поселений	- 9 (2)
- по вопросам водоснабжения	- 10
- по трудоустройству и включению в резерв кадров	- 14 (6)
- по устр-тву детей в д/сад и открытия групп летний период	- 11 (4)
- об оказании материальной помощи	- 23 (16)
- начисление доплаты к пенсии	- 15 (12)
-жалоба на руководителей различных уровней	- 15
- об улучшении жилищных условий	- 5 (3)
- о несвоевременной выплате соц. выплат	- 2 (2)
- о несвоевременной выплате з/платы	- 3 (3)
- разное	- 91
- Всего:	- 340

Из них в разрезе населенных пунктов:

с. Алходжакент - 22, в том числе по вопросам
выделения з/у под ИЖС - 13(удовлетворено 7),
оказанию материальной помощи – 2 (2),
заключения договоров - 3 (3),
обеспечения водой, газом, электричеством – 1,
трудоустройства – 1,
разные - 2 (1)

с.Башлыкент – 24 (4 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам
выделения з/у под КФХ - 3
оказанию мат. помощи – 6 (2); 1 из Управления Администрации Главы РД
заключения договоров - 5 (4),
жалоба на руководителей разного уровня – 3,
трудоустройства – 1,
открытия группы в д/саду в летний период - 1 (1),
разрешения зем. вопроса с жителем Дахадаевского р-на (698 га) - 2
разные - 3 (1)

с. Герга - 6, в том числе по вопросам

выделения з/у под КФХ - 2(удовлетворено 1),
решить вопрос с Агентством лесного хоз-ва – 1
заключения договоров - 1 (1),
разные - 2

с. Джаванкент - 18, в том числе по вопросам
выделения з/у под КФХ - 6 (удовлетворено - 2),
переоформить вид права – 2 (2),
заключения договоров - 7 (5),
разные - 3 (2)

с. Дружба - 21 (4 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам
выделения з/у под КФХ - 1,
выделения з/у под ЛПХ – 1 (удовлетворено1),
выделения з/у под ИЖС – 4 (1), 1 из Управления Администрации Главы РД
выделения з/у под торговые точки – 2 (1),
заключения договоров - 1 (1),
жалоба на рук. разного уровня – 2; 1 из Управл. Администрации Главы РД
открытия группы в д/саду в летний период - 2
благоустройства - 2; 1 из Управл. Администрации Главы РД
не выплачены пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет - 1 (1)
разные - 5

с. Капкайкент - 5, в том числе по вопросам
переоформления вида права - 1 (разъяснено),
жалоба на главу МО - 1 (не подтвердились факты),
разные - 3.

с. Каранайаул- 39,(2 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам
выделения з/у под ИЖС - 33(удовлетворено 33),
оказанию помощи – 2, из Управл. Администрации Главы РД - 2,
начисление доплаты к пенсии 1 (1),
разные - 1 (1)

с. Каякент -59 (6 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам
выделения з/у под КФХ - 4,

выделения з/у под ИЖС – 1; 1 из Управления Администрации Главы РД,
заключение договоров и переоформление вид права – 5(4),
оказания материальной помощи - 8 (удовлетворено 7),
устройства ребенка в д/сад и открытия группы в летний период – 6 (1),
благоустройства памятника Гмелину - 3,
жалоба на рук. разного уровня – 3; 1 из Управл. Администрации Главы РД
благоустройства и санитарного состояния - 4 (1);
по вопросам з/платы - 2 (2); 1 из Управл. Администрации Главы РД,
по вопросу санатория «Каякент» - 3,
незаконного создания ГУПов - 2; 1 из Управл. Администрации Главы РД,
по вопросам определения границ между с.с. Каякент и Усемикент - 2,
присвоения «Заслуженный врач РД» - 2,
ходатайства в медакадемию - 1 (1),
разные - 13

с. Н-викри - 5, (1 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам
выдать разрешение на строительство - 1,
внести уточнение в принятое постановление - 1 (исполнено1),
включить в резерв кадров - 1 (1),
установить категорию з/у - 1 ,
трудоустроить сына, внуков - 1 (из вышестоящих органов).

с. Н-каякент - 66 (4 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам
выделения з/у под ЛПХ – 1,
выделения з/у под ИЖС – 6, 2 из Управления Администрации Главы РД,
выделения з/у под гараж, летнюю кухню – 2,
устройства в д/сад ребенка - 2 (1),
жалоба на руководителей разного уровня – 2;
назначения доплаты к пенсии - 12 (9),
оказания помощи – 6 (3); 2 из Управления Администрации Главы РД,
благоустройства и санитарного состояния - 3 (1)
трудоустройства - 2,
обеспечения водой - 7 (1),
включения в резерв кадров - 4 (4),

разные - 19.

с. Первомайское - 18, (5 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам

оказания мат. помощи - 4(удовл.2), 1 из Управления Администрации Главы РД
включить в резерв кадров - 1 (1),
жалоба на руководителей разного уровня – 2; 1 из Управления
Администрации Главы РД ;
трудоустройства - 1,
электрификации - 2; 2 - из Управления Администрации Главы РД,
сноса домов жителей, расположенных в охранной зоне газопровода
«Маздок – Казимагомед» - 2,
выдачи з/платы учителям - 1; 1 из Управления Администрации Главы РД
разные - 5.

с. С-Дейбук - 12 (1 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам

выделения з/у под ИЖС – 10, (удовлетворено 8),
жалоба на работу главы МР – 1; из Управления Администрации Главы РД;
разные - 1.

с. Усемикент - 6 , в т.ч. по вопросам

выделения з/у под ЛПХ – 1 (исполнено 1),
выделения з/у под ИЖС – 1,
оказания материальной помощи - 1 (разъяснено),
трудоустройства – 1;
разные - 2.

с. Утамыш - 34 (3 из них с вышестоящих организаций), в т.ч. по вопросам

выделения з/у под КФХ - 12 (исполнено 2),
выделения з/у под ЛПХ – 6 (5),
выделения з/у под ИЖС – 4 (2),
выделения з/у под базу отдыха (побережье) – 1,
не выплачены стимулирующие работникам д/сада - 1 (из Управления
Администрации Главы РД),
начисление доплаты к пенсии - 2 (2),

оказание помощи и решить вопрос о признании жилья ветхим - 2, (из
Управления Администрации Главы РД),
жалоба на руководителей разного уровня – 2,
заключения договоров - 1 (1),
разные - 3.

Анализ обращений граждан показывает, что остро стоят вопросы, так или иначе связанные с землей – примерно 34% , на втором месте вопросы оказания материальной помощи – 6,8%. Увеличилось за прошлый год количество обращений связанных недовольством работой руководителей разных уровней – 4,4 %, остро стояли, особенно в летний период, вопросы водоснабжения. Не уменьшились вопросы, касающиеся трудоустройства и включения в резерв кадров. Уменьшилось количество заявлений об устройстве в детские дошкольные учреждения. Из обращений граждан следует, что немало нареканий на работу жилищно-коммунальных служб района. В частности поднимаются вопросы санитарного состояния населенных пунктов. Несколько раз поднимались вопросы по санаторию «Каякент», в частности о его площадях и уплате земельного налога, также о незаконности создания ГУПов.

Решение многих, проблем поднимаемых жителями района, не входит в компетенцию районного руководства, а республиканские министерства и ведомства не решают или же не дают обоснованных ответов, часто переправляют в район. Так более года нет ответа по вопросу жителей с. Башлыкент о предоставлении 698 га земли из земель МО «с. Башлыкент» жителю Дахадаевского района.

Одним из важных вопросов деятельности администрации является соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованиями ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ и административным регламентом предоставления муниципальной услуги». На сегодня это направление работы оставляет за собой желать лучшего. Особенно «лидирует» в соблюдении сроков отдел строительства, архитектуры, ЖКХ и земельных отношений (Тюльпаров А.Т.), у которых на данный момент более 30 заявлений с истекшим сроком исполнения заявлений. Также имеют место случаи несвоевременного рассмотрения и представления ответов заявителям, утер

обращений. Также с июня месяца без реагирования остались два заявления, адресованные Касумову Э. Б. – начальнику отдела закупок и имущества, хотя несколько раз были предупреждены.

Анализ показывает, что работа с населением поставлена не плохо главами муниципальных образований поселений Усемикент, Нововикри, Капкайкент, Герга, из которых меньше всего письменных обращений.

**Вед. специалист отдела по обращениям
граждан и общественными организациями
МР «Каякентский район»**

Г.Гебекова